

Paragi Péter – paragimed kft

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő neve: Paragimed Kft.
Adatkezelő elérhetősége: paragimed@gmail.com
Adatkezelő képviselője: Paragi Péter
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: paragimed@gmail.com
Érvényes: 2020. április 1-től

I. FOGALMAK

- „személyes adat”: bármely információ, melynek segítségével egy személy bármilyen módon azonosítható.
- „egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- „adatkezelés”: a személyes adatokon végzett bármely művelet.
- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, jelen dokumentumban szereplő adatkezelést illetően a Paragi Med Kft.
- „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében, annak utasítására személyes adatokat kezel.
- „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, amellyel a személyes adatot közlik, a paragi.hu vonatkozásában az időpontfoglalásban szereplő szakorvosok/egészségügyi intézmények.
- „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

II. A PARAGI.HU ONLINE IDŐPONTFOGLALÓ RENDSZER HASZNÁLATA SORÁN ADATAIT A KÖVETKEZŐKÉPPEN KEZELJÜK

II.1. Amennyiben a paragi.hu online felületén regisztrál, továbbá igénybe veszi a foglalásokhoz ügyfélszolgálatunkat (e-mail, telefon), üzenetet küld a honlapon keresztül (kapcsolati űrlap) az adatkezelésről a következőkben tájékoztatjuk.

Az adatkezelés célja:

az online időpontfoglalás rendszer működtetése, egészségügyi intézményekbe, szakorvosokhoz történő időpontfoglalás, az ezzel szorosan összefüggő kapcsolattartás, igény esetén ügyfélszolgálati segítségnyújtás, panaszkezelés

Az adatkezelés jogalapja:

hozzájárulás, mely a regisztráció során jön létre

Az érintettek:	regisztrált felhasználók
Kezelt személyes adatok:	név, e-mail-cím, mobilszám, választott egészségügyi intézmény, -vizsgálat, - szakorvos, - időpont, kapcsolatfelvétel esetén üzenet, panasz tartalma
Címzettek:	az ellátást biztosító szakorvosok, egészségügyi intézmények, melyek a paragi.hu online időpontfoglaló rendszerében elérhetőek
Adatfeldolgozók neve:	informatikai rendszer üzemeltetője, substudio kft
Tervezett adattárolási határidő:	adatait visszavonásig kezeljük, de legkésőbb az utolsó időpontfoglalásától számított 5 évig, ezt követően regisztrációját és adatait töröljük

Amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg a paragi.hu foglalási felületén, mint a lefoglalt vizsgálatot igénybevevő személy, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen.

Amennyiben, mint szülő/gondviselő kiskorú gyermeke számára foglal időpontot, szükséges hozzájárulása gyermeke adatainak kezeléséhez.

A törvény szerint a hatóságok részére szükség esetén közzé kell tennünk adatait.

II.2. A paragi.hu működéséhez hozzátartozik, hogy az orvosnál/egészségügyi intézményben tett látogatása után értékelő kérdőívvel keressük meg. A válaszadás önkéntes és anonim. Amennyiben hozzájárul, véleményét honlapunkra feltöltjük az adott orvos adatlapjához, kizárólag a (jövőbeni) páciensek részére a szolgáltatás színvonalával és minőségével kapcsolatos tájékoztatás céljából. Az adatkezelésről a következőkben tájékoztatjuk.

Az adatkezelés célja:	az online lefoglalt szakorvosi vizsgálat értékelése, ennek a paragi.hu-n történő megjelenítése
Az adatkezelés jogalapja:	hozzájárulásával, melyet a vélemény leadásakor tud megadni, ennek hiányában a véleményt nem jelenítjük meg
Az érintettek:	az értékelést önkéntesen kitöltő online időpontfoglalók
Kezelt személyes adatok:	szakorvos, az értékelés időpontja, valamint a vélemény mellett megjelenítendő azonosító, ahogyan Ön megadja (valós, szabadon választott, anonim)
Adatfeldolgozók neve:	informatikai rendszer üzemeltetője, fejlesztői substudio kft
Tervezett adattárolási határidő:	amíg nem kéri véleménye visszavonását

Amennyiben a szakorvos/egészségügyi intézmény erre igényt tart, valamint informatikai lehetőségét megteremti, véleménye a szakorvos/egészségügyi intézmény weboldalán is megjelenik, kivéve, ha Ön tiltakozik ez ellen.

II.3. Amennyiben ahhoz a www.paragi.hu weboldalon hozzájárul, e-mail-ben – hírlevél formájában – újdonságainkról, aktuális híreinkről, kedvezményes lehetőségekről tájékoztatjuk, melynek adatkezelésről a következőkben tájékoztatjuk.

Az adatkezelés célja:	marketingjellegű tájékoztatás, hírek közlése e-mail-en
Az adatkezelés jogalapja:	hozzájárulásával, melyet a hírlevélre történő feliratkozáskor ad meg a www.paragi.hu oldalon
Az érintettek:	hírlevélre feliratkozók
Kezelt személyes adatok:	keresztnév, vezetéknév, e-mail
Adatfeldolgozók neve:	informatikai rendszer üzemeltetője, fejlesztői Substudio kft hírlevélküldő online platform (MailMaster, Mailchimp)
Tervezett adattárolási határidő:	amíg hozzájárulását vissza nem vonja

II.4. Amennyiben a www.paragi.hu weboldal Kapcsolat menüpontjában található űrlapon keresztül felveszi velünk a kapcsolatot, adatkezelésről a következőkben tájékoztatjuk.

Az adatkezelés célja:	weboldalon keresztül érkező üzenetek megválaszolása
Az adatkezelés jogalapja:	hozzájárulásával
Az érintettek:	üzenetet küldők
Kezelt személyes adatok:	név, e-mail, telefonszám, üzenet
Adatfeldolgozók neve:	informatikai rendszer üzemeltetője, fejlesztői Substudio kft
Tervezett adattárolási határidő:	amíg vissza nem vonja hozzájárulását, de legkésőbb a tárgyévet követő év január 31-én töröljük*

* Nem töröljük üzenetét a következő esetekben:

- Amennyiben regisztrált felhasználótól érkezik, abban az esetben a tájékoztató II.1. pontja szerint kezeljük a továbbiakban adatait.
- Ha szerződött vagy szerződni kívánó partnertől érkezett az üzenet, adatait szerződéses alapon kezeljük, az itt érkező üzenetet a megállapodás elősegítésére használjuk. Amennyiben felek között szerződés nem születik, a tervezett adattárolási határidő szerint járunk el.

III. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek adatainak védelmét. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelem szempontjából szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés,
- a megváltoztatás,
- a továbbítás,
- a nyilvánosságra hozatal,
- a törlés vagy megsemmisítés,
- a véletlen megsemmisülés és sérülés,
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik:

- a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,
- a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, munkatársak titoktartásáról,
- a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között

- a számítástechnikai csalás,
- a kémkedés,
- a számítógépvírusok,
- a spam-ek,
- a hack-ek
- és egyéb támadások ellen.

IV. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az érintett bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az érintetti jogok gyakorlása

1. Hozzáférés

Amennyiben az igényli, az általunk kezelt adataihoz hozzáférhet, azt kérésére rendelkezésére bocsátjuk. Igényét az paragimed@gmail.com címre küldött e-mail-ben jelezheti, az Európai Unió adatvédelmi rendeletében meghatározott határidőn belül digitális adat formájában átadjuk. Az ily módon rendelkezésre bocsátott adatok, tájékoztatás az első alkalommal ingyenes.

2. Helyesbítés

Mind regisztrációs adatait, mind foglalását lehetősége van módosítani. Ezt megteheti a www.paragi.hu oldalon, regisztrációs adataival belépve. Amennyiben segítségre van szüksége, keressen minket elérhetőségeinken.

3. Törlés

Bármikor kérheti általunk kezelt adatai törlését. Ennek első lépéseként törölje regisztrációját a paragi.hu foglalási felületén. Amennyiben a végleges törlést kéri, írjon meg igényét az paragimed@gmail.com címre küldött e-mail-ben, és gondoskodunk az általunk kezelt adatainak elfeledtetéséről (végleges törléséről).

4. Korlátozás

Bármikor kérheti, hogy az általunk kezelt adatainak kezelését korlátozzuk, ebben az esetben haladéktalanul tájékoztatjuk kéréséről az adatfeldolgozókat és a címzetteket.

5. Adathordozhatóság

Automatizáltan módon történő, szerződéses vagy hozzájárulásos jogalapú adatkezelés esetén kérheti az általunk kezelt adatai hordozhatóságát. Ezirányú kérését az paragimed@gmail.com címre küldött e-mail-ben kérheti.

6. Tiltakozás

Tiltakozhat adatainak kezelése ellen, kivétel azokat az eseteket, melyekben jogi kötelezettség (például számla kiállítása) jogalapon végezzük adatainak kezelését.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz:

[NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG](https://www.naih.hu)

www.naih.hu

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Budapest, 2020. április 1.

